



FRIEDRICH-ALEXANDER
UNIVERSITÄT
ERLANGEN-NÜRNBERG

FACHBEREICH WIRTSCHAFTS-
WISSENSCHAFTEN

Prof. Dr. Kathrin M. Möslin • Lange Gasse 20 • 90403 Nürnberg

Institut für Wirtschaftsinformatik

Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre,
insbes. industrielle Informationssysteme
Prof. Dr. Kathrin M. Möslin

Lange Gasse 20, 90403 Nürnberg
Telefon +49 911 5302-284
Fax +49 911 5302-155
kathrin.moeslein@wiso.uni-erlangen.de

Nürnberg, 21. Mai 2014

Presseinformation | 21. Mai 2014

JOSEPHS® - Die Service Manufaktur: Innovation erleben und gestalten

JOSEPHS® - Die Service Manufaktur hat am gestrigen Dienstag, 20. Mai 2014 in der Karl-Grillenberger Str. 3 in Nürnberg seine Türen für interessierte Besucher und Mitmacher geöffnet. In diesem 400 m² großen Ladengeschäft mit Werkstatt, Denkfabrik, Gadget Shop und Genusswelt sind Nutzer eingeladen, an der Entwicklung, Verbesserung und Vermarktung von innovativen Angeboten aktiv mitzugestalten.

Die erste der Erlebniswelten, die im 3-monatigen Rhythmus wechseln, startet unter dem Motto „Kreativ mit Hand und Fuß“. Am Start sind die Firmen mifitto, Jaimie Jacobs, Amoonic, skribbies sowie bayern design. Sie möchten im JOSEPHS® im direkten Dialog mit den Kunden unter anderem lernen und erforschen, wieviel und welche Unterstützung Besucher benötigen um Online Schmuckstücke oder Damenschuhe zu konfigurieren, welche Informationen rund um eine Marktneueinführung benötigt werden und wie sich die Nutzerakzeptanz von neuen Technologien durch die Integration von zukünftigen Kunden erhöhen lässt. Für den Besucher des JOSEPHS® heißt das konkret, dass er hier in direkter Interaktion mit Forschern und unterstützt von modernster Technik Fußmodelle erzeugen und vermessen lassen, individuelle Schuhe und Schmuck designen, neue Kinderprodukte entdecken und entwickeln oder sich über kreatives Service Design aus Bayern informieren kann.

Zusätzlich zum Herzstück des Ladens, der Werkstatt mit den Themeninseln, bietet das JOSEPHS® Inspiration und Entspannung in der angeschlossenen „Denkfabrik“ mit wechselnden Workshops und Veranstaltungen, im „Gadget Shop“ von Ultra Comix und in der Genusswelt, betrieben von Mr. Bleck Coffeeshop.

JOSEPHS® –Die Service-Manufaktur ist ein Projekt der Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services SCS, das in Kooperation mit dem Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik I, insbesondere Innovation & Wertschöpfung der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-

Staatsoberkasse Landshut
Bayerische Landesbank München
Konto 30 127 92 80 (BLZ 700 500 00)
Steuernummer: DE 132 507 686
USt-IdNr.: 21611420045

Nürnberg durchgeführt und durch das Bayerische Staatsministerium für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie gefördert wird.

Ansprechpartnerin:

Julia Jonas

Wissenschaftliche Begleitung JOSEPHS®

E-Mail: Julia.Jonas@fau.de

Tel: +49 911 5302 370

JOSEPHS® – Die Service-Manufaktur

Karl-Grillenberger-Str. 3

90402 Nürnberg

www.josephs-service-manufaktur.de

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag: 10-20 Uhr

Samstag: 10-18 Uhr

Kurzinformationen zu den Unternehmen der ersten Themenwelt im JOSEPHS®:

mifitto

Die mifitto GmbH bietet eine individuelle und passgenaue Größenberatung für Schuh- und Bekleidungshändler im Online- und Stationärhandel an, mit dem passformbedingte Retouren vermieden werden können. Die Technologie, mit der die Fußmaße (App und 3D-Fußscanner) und die Innenmaße der Schuhe exakt vermessen und abgeglichen werden, wurde in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen IIS entwickelt.

Jaimie Jacobs

Jaimie Jacobs fertigt den perfekten Damenschuh. Mit wenigen Mausklicks kann Frau auf www.jaimiejacobs.com ihren Traumschuh ganz einfach selber designen und erspart sich die stressvolle und oft ergebnislose Suche in der Stadt. Basierend auf 20 Jahren Erfahrung handfertigen Jaimie Jacobs alle Schuhe ausschließlich aus hochwertigen Ledern (z.B. aus Frankreich oder Italien) und Materialien. Nicht nur das Design, sondern auch die Passform kann die Kundin nach ihren Bedürfnissen anpassen - egal ob breite, schmale, große, kleine oder

sogar unterschiedlich große Füße – passt nicht gibt's nicht. Und obwohl jeder Schuh eine Einzelanfertigung ist, gibt es trotzdem keine langen Wartezeiten – Jaimie Jacobs liefert in der Regel nach nur 17 Tagen.

Amoonic

Amoonic ist Deutschlands größter Online-Juwelier für individualisierbaren Echtschmuck. Die Amoonic GmbH überträgt den Wunsch der Kunden nach individuellen und einzigartigen Produkten in das Premiumsegment der Schmuckbranche. Zum Produktportfolio von www.amoonic.de gehören Ringe, Ohrringe, Verlobungsringe Ketten und Manschettenknöpfe. Des Weiteren werden individuelle Einzelanfertigungen auf Kundenwunsch in präziser Handarbeit hergestellt.

skribbies

Pfiffig und frech, dafür steht die Kinderschuhmarke Skribbies. Seit 2013 präsentiert das Newcomer-Label seine erste Kollektion bemalbarer Kinderturnschuhe. Mit einem kurzen Wisch lässt sich das Gemalte rasch wieder entfernen, damit morgen dort Neues entstehen kann. Die Kombination von Komfort und individueller Kreativität macht Skribbies zu dem, was es ist: ein Label mit originellem Flair – innovativ, lässig, unverwechselbar. Der perfekte Schuh für kleine Individualisten! Weitere Informationen unter www.skribbies.de.

bayern design

Die bayern design GmbH wird vom Bayerischen Staatsministerium für Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie unterstützt und hat zur Aufgabe, die Einführung und die Weiterentwicklung von Designstrategien von bayerischen Unternehmen und Institutionen nachhaltig zu steigern, um den Freistaat zum international anerkannten Standort für Innovation und Design auszubauen. Sie ist Veranstalter von Deutschlands größtem Design-Event für Gestalter und Auftraggeber, der Munich Creative Business Week (MCBW), die vom 21. Februar 2015 bis 1. März 2015 in München stattfinden wird. Weitere Informationen unter: www.bayern-design.de.